



RO ▾

Contacte comercianți

Acasă / Contacte comercianți

raportare_comercianti@returosgr.ro

pentru transmiterea
rapoartelor

comenzi@returosgr.ro

pentru
plasarea
comenzilor de
accesorii
pentru
colectare (e-
shop) daca
nu este
posibila
plasarea
comenzii in
portal (in
contul
utilizatorului)

sau pentru
anularea unei
comenzi
plasate in e-
shop – timp de
raspuns 1-3 zile
lucratoare

Colectare@returosgr.ro

adresa
temporara
pentru plasarea
comenzilor de
ridicare a
ambalajelor
daca nu se
reusese din
contul
utilizatorului sau
din aplicatie –
timp de raspuns

customer@fancourier.ro

pentru livrari
incomplete ale
comenzilor
plasate in e-shop
– timp de
raspuns 7-10 zile
lucratoare

facturare@returosgr.ro

pentru
informatii
referitoare la
autofacturile
emise in numele
comerciantului
– timp de
raspuns 1-5 zile
lucratoare

1-3 zile lucratoare

